

KẾ HOẠCH

thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 10/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Ban Thường vụ Đảng ủy xã Tân Yên xây dựng kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt và triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 07-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức và Nhân dân trên địa bàn xã; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đồng thời, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc phát sinh, hạn chế tình trạng khiếu kiện phức tạp, kéo dài, vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

2. Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm đồng bộ, thường xuyên, có phân công rõ người, rõ việc, rõ thời gian hoàn thành và gắn với trách nhiệm của người đứng đầu. Các nội dung thực hiện phải cụ thể, sát tình hình thực tế của địa phương; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định trong tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. NHIỆM VỤ CHUNG

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các kết luận, chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của Đảng ủy xã về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tuyệt đối phục vụ các sự kiện quan trọng của đất nước và địa phương.

Tăng cường kiểm tra, rà soát, phân loại, xem xét, giải quyết các vụ việc tồn đọng, quá thời hạn; tập trung giải quyết dứt điểm hết nội dung các vụ việc mới

phát sinh theo thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm; thường xuyên rà soát, giải quyết các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra; quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; các văn bản giải quyết, trả lời kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền.

Xử lý nghiêm hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan.

3. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; tăng cường nắm bắt thông tin báo chí, dư luận xã hội phản ánh các vụ việc nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân, các vụ việc khiếu kiện kéo dài; chỉ đạo giải quyết đơn thư ngay từ khi mới phát sinh; chịu trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

4. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân. Gắn thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính; tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên đề và kiểm tra đột xuất đối với các thôn phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp, không để xảy ra khiếu kiện phức tạp. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân làm tốt; phê bình, nhắc nhở, xử lý kỷ luật nghiêm người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Lấy kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hàng năm và làm chỉ tiêu xét khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

6. Kịp thời kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân; bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

Chú trọng tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân xã

Tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định. Chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng, phức tạp về an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm. Khắc phục triệt để tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

Trường hợp công dân của xã tụ tập đông người tại trụ sở làm việc các cơ quan của xã, hoặc lên tỉnh ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong các ngày lễ lớn và sự kiện chính trị quan trọng; Chủ tịch UBND xã chỉ đạo, phối hợp với cơ quan liên quan đưa công dân về địa phương để tiếp, giải quyết và kịp thời báo cáo bằng văn bản với Thường trực Đảng ủy, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh về nội dung, quá trình xử lý vụ việc.

Rà soát, bố trí công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

2. HĐND xã và Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

Tăng cường và nâng cao chất lượng giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định của pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

3. Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã

Chỉ đạo, định hướng tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị số 07-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch này đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân; tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người, góp phần nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong xã hội. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận

chính quyền, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã triển khai thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, gắn với thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tham mưu đưa tiêu chí kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo làm căn cứ để đánh giá, xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hàng năm và làm chỉ tiêu xét thi đua khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

4. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên đề và kiểm tra đột xuất đối với cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, các cơ quan, đơn vị để phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp và xảy ra khiếu kiện phức tạp.

5. Công an xã

Chủ động theo dõi, dự báo, nắm chắc diễn biến tình hình dư luận, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, kịp thời tham mưu công tác lãnh đạo, chỉ đạo, không để phát sinh thành điểm phức tạp về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn xã.

6. Văn phòng Đảng ủy xã

Tham mưu Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy xã lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, nắm tình hình, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc và tham mưu Thường trực Đảng ủy xã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

7. Các chi, đảng bộ trực thuộc

Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết hòa giải từ cơ sở; chủ động; tập trung giải quyết dứt điểm, hết nội dung các vụ việc mới phát sinh theo thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến người dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan, đơn vị căn cứ nội dung kế hoạch này, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các

nhiệm vụ được giao, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, theo dõi, đôn đốc trong quá trình tổ chức thực hiện; hàng năm báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy (*qua Văn phòng Đảng ủy*) kết quả thực hiện.

2. Giao Văn phòng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch này; định kỳ sơ kết, tổng kết, báo cáo Thường trực Đảng ủy theo quy định.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND xã,
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã,
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy xã,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Nguyễn Viết Toàn